



# **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННО- ПРОЦЕССИНГОВАЯ СИСТЕМА «МЕГАПОЛИС»**

# Информационно-процессинговая система «Мегаполис»

- Современный целевой, профильный программный комплекс
- Приятный, интуитивно понятный интерфейс
- Высокая отказоустойчивость
- Полная автоматизация
- Высокая скорость обработки информации
- Отсутствие особых требований к рабочим местам
- Отсутствие специализированных требований к навыкам пользователей
- Экономия времени
- Минимизация затрат человеческих ресурсов

# Назначение системы

- **Учёт жилого фонда и его характеристики**
- **Учёт расходов по содержанию жилого фонда**
- **Учёт абонентов, проживающих (паспортный стол)**
- **Регистрация проживающих (паспортный стол)**
- **Учёт льготных категорий граждан**
- **Гибкий учёт предоставляемых услуг и тарифов**
- **Учёт задолженностей и оплаты за потреблённые услуги**
- **Автоматизированная подготовка форм справок в органы соцзащиты населения**
- **Подготовка статистических отчётов**

# Функционал системы

- Проведение начислений по услугам
- Проведение начислений по услугам по показаниям приборов учёта как домовых, так и индивидуальных с распределением показателей при наличии и отсутствии индивидуальных приборов учёта
- Проведение начисления с учётом льготных категорий граждан
- Автоматизированная подгрузка и распределение информации о льготниках, субсидиях
- Автоматизированная подготовка файлов в органы соцзащиты населения по использованным субсидиям и на возмещение по льготным категориям граждан
- Автоматизированная погрузка и разноска файлов оплат финансовых учреждений
- Интеграция с внешними биллинговыми системами, обмен информацией в режиме on-line
- Формирование счетов уведомлений
- Информирование абонентов при помощи СМС и e-mail

и много других полезных и удобных функций

## Качественный учет и идентификация оказанных услуг

- Передовые решения формирования справочников услуг и тарифов
- При интеграции с биллинговыми системами - автоматическая проверка реквизитов, заполняемых оператором, позволяет исключить вероятность неверной идентификации плательщика и/или назначение платежа
- Формирование платежей происходит по заранее определенным справочникам, что позволяет минимизировать ошибки в составе, вызванные человеческим фактором

## Высокая скорость обработки информации

- Обработка данных в режиме реального времени
- Быстрая реакция на изменение установочных данных
- Удобство в использовании

## Безопасность

- Доступ осуществляется при использовании криптографического протокола SSL
- Аутентификация пользователей системы с использованием сертификатов безопасности
- Внутренняя инфраструктура продукта построена согласно политик безопасности и разграничения доступа к информации в разрезе пользователей ,что позволяет соблюдать на высоком уровне требования по защите информации
- Использование системы определения и блокирования вторжений в информационную систему

## Сервис технической поддержки

- Наличие сервиса технической поддержки позволяет оперативно реагировать на вопросы операторов, возникающие в процессе работы с системой
- Возможность удаленного и очного обучения операторов в работе с программным комплексом
- Оперативная реакция на запросы поставщиков услуг, в контексте доработки и модернизации программного обеспечения.

# Основные направления

## Учет абонентов для предприятий

*Многофункциональная схема начислений абонентам. Контроль оплаты и формирование отчетности*

## Интеграция с платежными сервисами

*Весь комплекс технических средств по интеграции с банками, платежными системами и операторами*

## Удобная система самообслуживания абонентов

*Безопасная и удобная система веб-доступа к информации о задолженностях и оплатах*

# Пример оформление интерфейсной части

КП ЖКС "Черемушки" Test01 (Участок 1) Бухгалтер участка

МЕТРОПОЛИС Поиск Операции Тарифы Отчеты Администрирование Обмен Лицевой счет

### Управление лицевыми счетами

Новая квартира

Поиск лицевых счетов

25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ  
12 корп. 2  
Квартира

Найти

Результат поиска			
Адрес	Л/С	ФИО	
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 1	108212001	ОПНИЧЕНКО НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 1	108212101	ЖУК ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 1	108212301	ПШИНКА НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 1	108212201	ДИКАЯ ЕВГЕНИЯ ДМИТРИЕВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 1	0	Лобарь Евгения Дмитриевна	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	108212102	ПОПОВИЧ СВЕТЛАНА ИВАНОВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	108212202	Сененова Валентина Семёновна	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	108212002	КОВАЧ АРИНА ВИКТОРОВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	108212402	ВОРОНЕЖСКАЯ НАТАЛИЯ АНДРЕЕВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	108212302	ШЛЕЙНИКОВ ИГОРЬ АЛЕКСЕЕВИЧ	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 2	0	Вовк Наталья Владимировна	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 3	108212203	ПЕРЕГ МАРИНА ВАЛЕРЬЕВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 3	108212303	ДОСКАЧ ЛЮДМИЛА ЕВРЕМОВНА	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 3	108212103	ПОДУСТ ВАДИМ ВАЛЕРЬЕВИЧ	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 3	108212003	ХАРИТОНЕНКО ЮРИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	+ ✓
25-й ЧАПАЕВСКОЙ ДИВИЗИИ д. 12 корп. 2 кв. 3	108212403	ЮРЕНКО ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА	+ ✓

Подсистема управления лицевыми счетами и адресным фондом позволяет управлять параметрами домов, добавлять и редактировать этажи, квартиры, лицевые счета

### Карточка абонента

Адрес: ул. АКАДЕМИКА ФИЛАТОВА УЛИЦА Дом № кв №

Общая площадь: 31 м<sup>2</sup> Количество проживающих людей: 1  
Полезная площадь: 30.1 м<sup>2</sup> Количество комнат: 1  
Жилая площадь: 16.9 м<sup>2</sup> Самостоятельная/коммуна: Самостоятельная

Изменить Журнал работы

Жильцы Прочее Начисление Информация о доме Персональные тарифы Подсобные помещения

#### Зарегистрированные жильцы

Создать Добавить

Ф.И.О.	Вид проживания
	Основной

#### Льготы

Показать все Добавить льготу

Категория	Льготник	Подтверждающий док.	№ док.	Действ. с	По
-----------	----------	---------------------	--------	-----------	----

#### Услуги

Период с: 31.08.2012 по: 01.10.2012

Подключить Отключить Новая услуга

Услуга	Лиц. счёт	Долг на нач. периода	Начислено	Оплачено	Долг на конц. периода	Начисление за Октябрь	Тариф	Действия
Антенна (Общая категория)	0000000	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	-	⚡ ⚡ ⚡
Отведение горячей воды (Общая категория)	0000000	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	-	⚡ ⚡ ⚡
Вывоз мусора Ремандис (Общая категория)	0000000	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	-	⚡ ⚡ ⚡
Антенна, Элан (Общая категория)	0000000	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	-	⚡ ⚡ ⚡
Вода и канализация (X/в с горячей водой от ...)	0000000	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	-	⚡ ⚡ ⚡
Вывоз мусора Илимпорт (Общая категория)	0000000	6.5 грн.	13 грн.	0 грн.	19.5 грн.			⚡ ⚡ ⚡

Карточка лицевого счет абонента содержит полный объем информации о состоянии жилья, адресу, лицевому счету, льготам, Ф.И.О., ИНН



## Отчетность и анализ деятельности



- Система отчетов позволяет осуществлять полный анализ данных и контроль над ведением учета.
- Набор всевозможных отчетов и гибкая система их настроек позволяет увидеть необходимую информацию в различных разрезах.
- Во многом упрощает работу бухгалтера при формировании финансовых результатов отчетного периода по предприятию
- Позволяет управленцам предприятия осуществлять полный контроль над деятельностью в рамках одной общей системы.

## Администрирование и контроль. Управление пользователями



- Система управления пользователями предприятий ЖКХ реализована таким образом, что позволяет разграничить доступ различных типов пользователей к данным на уровне прав редактирования и просмотра.
- Реализовано разграничение адресного пространства для пользователей участков и предприятий, а так же разграничение прав на просмотр и редактирование данных.
- Система контроля позволяет отследить любые операции, которые проводили пользователи в системе.

# Населению – услуга «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

00 000 0 Дом № /1 кв. 2 ОСББ

Карточка абонента

Оплатить **БАНК ПИВДЕННИЙ** Состояние на: 01.09.2013

Услуга	Тариф	Долг на 01.12.2016	Начислено с 01.12.2016 по 31.12.2016	Коррек- тировка	Начисление за Декабрь	Оплачено с 01.12.2016 по 31.12.2016	Долг на 31.12.2016	Номер дом счётика
Горячая вода	12,98	181,78	51,94	0	51,94	181,78	51,94	
Холодная вода	12,98	259,68	155,81	0	155,81	259,68	155,81	
Ремонтный фонд	1,50	259,95	259,95	0	259,95	259,95	259,95	
Послуги з УБПТ (утримання будинку та при...)	4,28	740,86	740,86	0	740,86	740,86	740,86	
Аварийний фонд	0,50	0	86,65	0	86,65	0	86,65	
Итого:		1442,27	1295,21	0,00	1295,21	1442,27	1295,21	

Личный кабинет абонента позволяет получать информацию об истории и текущих начислениях, оплате потреблённых услуг, отправить сообщение администрации ОСМД, получать информацию о сопутствующих полезных услугах

Проведение платежей по услугам

Тип оплаты: Интернет Дата проведения: 31.12.2016

Пропорциональная оплата:  Внести

Услуга	Период с	по	Сумма
Горячая вода	01.04.2017	30.04.2017	51,94
Холодная вода	01.06.2017	30.06.2017	155,81
Ремонтный фонд	01.10.2017	31.10.2017	259,95
Послуги з УБПТ (утримання будинку та ...)	01.06.2017	30.06.2017	740,86
Аварийний фонд	01.08.2017	31.08.2017	86,65

Сумма: **1295,21 грн.**  
Комиссия за обработку платежа составляет (3.50%): **45,33 грн.**  
Итого к оплате: **1340,54 грн.**

Verified by **MasterCard** **SecureCode** **COMODO SECURE** **БАНК ПИВДЕННИЙ**

Нажимая "Провести", пользователь подтверждает ознакомление с ниже следующим.

В случае если Держатель карты имеет жалобы относительно качества или несоответствия товарным характеристикам, описанным на М... Заказчик,

При желании, абоненту предоставлена возможность произвести оплату потреблённых услуг не выходя из дома

# Автоматизированная информационно- процессинговая система



## Ваш шаг в будущее!

сайт  
e-mail

[www.mpsys.od.ua](http://www.mpsys.od.ua)  
[info@mpsys.od.ua](mailto:info@mpsys.od.ua)